

## **STRESS, SOUFFRANCE MENTALE AU TRAVAIL & RISQUES PSYCHO-SOCIAUX (RPS)**

**Objectif :** Informer et sensibiliser les différents acteurs de l'entreprise de l'importance et des enjeux humains et financiers induits par le stress et la souffrance au travail :

- identifier et comprendre les causes et les déterminants du stress, de la souffrance au travail et des RPS
- définir des actions préventives en vue de réduire ou d'éliminer les sources de stress, de souffrance au travail et RPS.

### **Programme**

- état des lieux : coût humain et financier
- du stress à la souffrance mentale
- quelques modèles traitant du stress
- approche intégrant psychologie et ergonomie : le rôle de l'analyse de l'activité et de l'organisation du travail
- quelques recommandations et pistes de prévention

### **A l'issue de cette formation les stagiaires sont capables :**

- de comprendre les notions de stress et de souffrance au travail
- de repérer les aspects importants du coût financier
- d'identifier les principaux modèles écrivants le stress (biologique, psychosocial...)
- de repérer les principaux facteurs de la souffrance au travail
- de différencier les facteurs individuels et les facteurs organisationnels qui interviennent dans l'apparition de cette souffrance
- d'identifier le rôle des collectifs dans la prévention du stress et de la souffrance au travail
- de repérer le rôle de l'analyse du travail et des situations de travail
- d'identifier les principaux facteurs occasionnant ou susceptibles d'occasionner du stress et de la souffrance (physique et psychique)
- de suggérer les conditions permettant d'agir en termes de prévention, primaire, secondaire et tertiaires

**Méthode :** Etudes de cas, apports théoriques et méthodologiques jeux de rôle et de mise en situation, films, vidéo

**Public :** Chefs d'entreprise, toute personne concernée par les ressources humaines : DRH, Responsable de service, Qualité, Production, CHSCT,...

**Durée :** 1 jour + 1 jour, 6 à 10 stagiaires, en intra ou interentreprises